

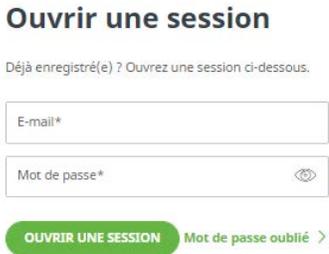
## UTILISER LE TABLEAU DE BORD DU COMPTE

**Objectif:** Ce document doit être utilisé par les nouveaux clients du Groupe Swagelok Québec.

### NOUVEAU DOMAINE

Le domaine du site e-Commerce de Swagelok a changé pour **Products.swagelok.com**. Veuillez mettre à jour tous les signets et favoris.

### VOTRE TABLEAU DE BORD

|    |   |
|----|---|
| 1. | <p>Afin d'accéder au tableau de bord du compte, cliquez sur «<b>Se connecter ou s'inscrire</b>» dans le coin supérieur droit de la page.</p>    |
| 2. | <p>Entrez vos informations de connexion. Une fois connecté, vous pourrez désormais accéder aux tarifs et à d'autres détails du centre de service avec lequel vous travaillez.</p>                               |
| 3. | <p>Votre en-tête aura maintenant changé. Cliquez sur «<b>Compte</b>» pour confirmer les détails importants liés à votre compte. Vous verrez également le centre de service avec lequel vous êtes connecté.</p>  |
| 4. | <p>Une fois que vous avez cliqué sur «<b>Compte</b>», sélectionnez «<b>Tableau de bord</b>» pour consulter les détails importants de votre compte (livraison, facturation, favoris, etc.)</p>                  |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| <p>5.</p> | <p>Si vous souhaitez revoir vos commandes, sélectionnez <b>«Mes commandes»</b></p> <p>Dans <b>«Mes commandes»</b> Vous pouvez trouver des commandes par bon de commande, numéro de commande client ou numéro de commande système.</p> <p>Pour nos clients, vous pourrez accéder uniquement à vos commande e-Commerce pour notre service. Si vous passez des commandes auprès de d'autres centres de service, vous devrez sélectionner le centre de service lors de votre connexion.</p>  |  |
| <p>6.</p> | <p>Si vous souhaitez revoir vos devis, sélectionnez <b>«Mes devis»</b>.</p> <p>Dans <b>«Mes devis»</b>, vous pouvez trouver les commandes par référence de pièce, numéro de référence, numéro de devis client, numéro de devis système ou numéro généré par le système/commerce électronique.</p> <p>Pour nos clients, vous pourrez accéder uniquement à vos devis e-commerce pour notre centre de services. Si vous placez des devis avec d'autres centres de service, vous devrez sélectionner le centre de service lors de votre connexion.</p> |  |
| <p>7.</p> | <p>Si vous souhaitez consulter les paniers enregistrés à partir de transactions suspendues, sélectionnez <b>«Paniers enregistrés»</b>.</p> <p>Les clients peuvent envoyer un e-mail ou supprimer des paniers sur cette page.</p> <p>Pour activer un panier enregistré, sélectionnez le panier.</p> <p>Sélectionnez <b>«Ajouter au panier actif»</b>.</p> <p>Si vous souhaitez utiliser à nouveau ce panier à l'avenir, sélectionnez <b>«Conserver le compte enregistré»</b>.</p>   |  |

|            |   |  |
|------------|---|--|
| <p>8.</p>  | <p>Pour consulter les éléments que vous avez ajoutés à vos favoris , sélectionnez <b>«Mes favoris»</b>.</p> <p>Les clients peuvent utiliser <b>«Mes favoris»</b> pour enregistrer les articles achetés régulièrement auprès de Swagelok. Cela peut accélérer votre temps à créer des transactions lorsque vous achetez chez Swagelok.</p> <p>Pour accéder aux pièces, sélectionnez le nom de votre liste de favoris</p> |    |
| <p>9.</p>  | <p>Pour télécharger vos références de pièce client. Sélectionnez <b>«Références pièces client»</b>.</p> <p>Téléchargez le modèle et le fichier. Le centre de service examinera et approuvera le modèle, puis il vous sera accessible.</p>   |   |
| <p>10.</p> | <p><b>«Carnet d'adresse»</b> affichera toutes les adresses que le centre de service a enregistrées pour votre compte. Si vous devez ajouter une nouvelle adresse, cela peut être fait lors du processus de paiement.</p>  |  |
| <p>11.</p> | <p>Pour vous déconnecter, sélectionnez <b>«Se déconnecter»</b>.</p>   |  |