



Denis Lapointe



Spécialiste qualité, amélioration continue

Études: AEC génie électronique option télécommunication

Téléphone: 514-332-3650 ext 250

Email: denis.lapointe@swagelok.com



[Prendre rendez-vous](#)

Expertise du marché

Lean Six Sigma Green Belt certifié, auditeur principal certifié selon la norme ISO 19011:2018; auditeur interne certifié selon la norme ISO 9001:2015 en assurance qualité, amélioration continue et parcours client.

Services

- Examiner attentivement vos besoins spécifiques pendant chaque projet, définissant ainsi les processus pour assurer une qualité optimale.
- Assurer l'alignement de nos processus avec vos exigences en matière de qualité.
- Garantir que la qualité promise est effectivement livrée, en accord avec nos engagements.
- En cas de recommandations émanant de nos ingénieurs sur le terrain, un suivi qualité est assuré pour garantir leur mise en œuvre.
- En cas de problèmes avec des pièces, réaliser une analyse initiale au niveau de l'usine, suivie d'une analyse approfondie pour garantir la conformité avec les normes de qualité convenues.

Expérience

Je suis un spécialiste qualité et amélioration continue expérimenté et déterminé à optimiser nos processus. Je possède des compétences avancées dans la cartographie des flux de valeur, l'analyse du mode de défaillance et des effets (FMEA), l'assurance qualité, la gestion de projet et d'autres outils Lean.

Actuellement, je suis responsable du système de qualité pour Groupe Swagelok Québec, visant à répondre aux besoins de nos clients et aux normes de l'industrie. Mon objectif principal est d'améliorer continuellement les capacités, tout en maintenant les normes de qualité élevées de Swagelok, sans compromis.

Connaissance des produits

Régulateurs Swagelok (RHPS et série K), machine à souder Swagelok, instrumentation des procédés.

Ce qui me guide

« La qualité n'est pas un acte, c'est une habitude. » - Aristote